**Общая информация по маршрутным картам**

Маршрутная карта (далее – МК) – документ, формируемый в электронном или бумажном виде на основании данных о планируемом маршруте транспортного средства (далее – ТС), предоставляемых Владельцем транспортного средства (далее – ВТС), и являющийся основанием для расчета Платы в счет возмещения вреда при отсутствии Бортового устройства (далее – БУ).

МК оформляется в отношении зарегистрированного в реестре СВП ТС, за которым не закреплено БУ (стороннее БУ) или в случае поломки или утраты БУ, а также в связи с истечением срока службы БУ.

Срок действия МК – 7 календарных дней с даты начала маршрута. МК может быть оформлена не ранее чем за 30 календарных дней до начала движения по маршруту.

**При оформлении МК необходимо указать:**

 государственный регистрационный знак ТС (далее – ГРЗ);

 номер свидетельства о регистрации ТС (при оформлении в Терминалах самообслуживания «Платон» (далее — ТСО) или агентском терминале QIWI;

 дату и время начала движения ТС по маршруту по московскому времени;

 начальную и конечную точки маршрута;

 при оформлении МК в случае необходимости следует вручную добавить промежуточные точки (до 10 штук) (данная опция недоступна в терминалах QIWI).

По указанным параметрам системой автоматически будет проложен маршрут, рассчитаны расстояние и стоимость МК. При движении по автомобильным дорогам общего пользования федерального значения не допускается отклонение от маршрута, указанного в МК.

МК может быть использована только один раз в течение срока ее действия для движения одного ТС в соответствии с указанным в ней маршрутом в одном направлении в дату и время, указанные в МК.

Если маршрут движения предполагает возврат в начальную точку и период не превышает 7 календарных дней, то можно создать одну МК на весь маршрут, указав весь путь туда и обратно.

Также Вы можете разбить маршрут на две (или более) части и оформить две (или более) маршрутные карты по наиболее предпочтительным для Вас маршрутам.

**Оформление МК возможно:**

 в Личном кабинете ВТС на сайте https://lk.platon.ru (далее – ЛК) в разделе «Маршрутные карты»;

 Инструкция по работе в ЛК представлена на сайте www.platon.ru в разделе «Документы — Инструкции и разъяснения» http://platon.ru/ru/about/documents/.

 в Мобильном приложении «Платон»;

 Приложение доступно для бесплатной установки через встроенные магазины приложений (AppStore, Google Play и Windows Store)

 в Терминале самообслуживания (ТСО) «Платон»;

 Адреса размещения ТСО «Платон» представлены на сайте www.platon.ru в разделе «Центры обслуживания» http://platon.ru/ru/about/service\_centre/.

 в Терминалах QIWI;

 Адреса размещения терминалов QIWI представлены на сайте www.qiwi.ru.

 в Центрах информационной поддержки пользователей «Платон» (далее – ЦИПП);

 Адреса размещения и режимы работы ЦИПП представлены на сайте www.platon.ru в разделе «Центры обслуживания» http://platon.ru/ru/about/service\_centre/

 для транзитных ТС возможно оформление на главной странице сайта www.platon.ru или в ТСО «Платон»;

 в случае поломки или утраты БУ оформление МК производится в Колл-центре

Круглосуточная линия поддержки: 8 (800) 550-02-02 – для звонков из-за границы Российской Федерации,

+7 (495) 540-02-02 – для звонков с территории Российской Федерации.

Оплата МК должна быть произведена в течение 24 часов с момента её оформления в любом из доступных для оплаты каналов (за исключением МК, оформленных через Колл-центр в случае неисправности/утраты БУ, так как такие МК могут быть оплачены только при оформлении).

Важно. В случае несвоевременного поступления оплаты на расчетную запись МК аннулируется, в этом случае необходимо оформить новую МК.

При наличии задолженности на расчетной записи отдельная оплата только МК невозможна.

С момента оформления и до момента оплаты МК считается забронированной.

Безналичная оплата МК осуществляется банковскими картами, топливными картами или денежными средствами с расчетной записи ВТС:

 в Центрах информационной поддержки пользователей «Платон»;

 в ТСО «Платон»;

 в Личном кабинете ВТС на сайте https://lk.platon.ru/;

 в Мобильном приложении «Платон».

***Важно. Обращаем Ваше внимание, что оплата забронированных МК банковскими переводами не предусмотрена, так как не гарантирован срок зачисления денежных средств в течение 24 часов с момента оформления МК.***

Оплата забронированной МК наличными возможна:

 в терминалах QIWI;

 в устройствах самообслуживания и дополнительных офисах Сбербанка России;

 в терминалах самообслуживания Московского кредитного банка;

 в терминалах самообслуживания Элекснет;

 в терминалах самообслуживания Энерготрансбанка;

 в салонах Связной;

Оплата забронированной МК возможна в онлайн-сервисах:

 Сбербанк Онлайн;

 QIWI-кошелек;

 Личные кабинеты, предоставляемые пользователям эмитентами топливных карт;

 Моби-Деньги (с помощью смс с баланса мобильного телефона).

МК, оформленную через любой канал кроме Колл-центр, возможно отменить только до начала ее действия.

МК, оформленную через Колл-центр, а также МК для транзитных ТС, оформленную на сайте www.platon.ru отменить невозможно.

Отмена МК через ТСО возможна только после ввода пин-кода, который поступит на мобильный телефон.

Отмена МК в агентских каналах обслуживания невозможна.